

キャッチ 相談支援活動実績【令和4年4月～令和5年3月】

【令和4年度 相談支援活動実績(令和4年4月～令和5年3月)】

1 令和4年4月～令和5年3月の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

- 新規相談 120名(内児32名)【主な相談元:本人、ご家族からの相談、病院からの相談、行政機関(生活保護、措置入院者の対応等)】【※他圏域援護自治新規ケース13件(実績含まず)】
- 主な相談ケース:他県より転居した発達障害一人暮らしのケース。医療、福祉、ご家族を含め支援体制を作り生活の見守りを行っているケース。・アルコールの課題がある身体障害者、医療と福祉が連携しながら対応を行い、独居生活の支援を行った。・難病の方、医療福祉の連携体制を作り、本人の希望に合わせ支援調整、福祉用具の相談等を実施した。
- その他主だった相談:不安解消に向けた電話相談。・虐待ケースへの受け入れ先(病院、施設入所、グループホームの調整)成年後見制度利用に向けた調整。
- 虐待ケース対応5名対応。・地域移行支援1名、地域定着支援2名対応

2 令和4年4月～令和5年3月活動実績報告

①支援方法別

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関連絡	関係機関相談	その他	計
障がい者 (下段:うちピア カウンセラー)	2,134	458		3,948	573	185	4,318			11,616
障がい児 (下段:うちピア カウンセラー)	237	65		201	89	40	476			1,108
	2,371	523		4,149	662	225	4,794			12,724

②障がい種別・支援内容別

支援内容	身体		重心		知的		精神		発達		高次脳機能		難病		その他		計	
福祉サービス利用 (下段:うちピアカウンセラー)	267				654	24	729	10	380	310	1		127	21	127	64	2,285	429
障がい・病状理解 (下段:うちピアカウンセラー)	524				658	20	3,243	9	273	273	2		157	1	352	27	5,209	330
健康・医療 (下段:うちピアカウンセラー)	304				392	14	639	4	201	75	13		39		191	6	1,779	99
不安解消・情緒安定 (下段:うちピアカウンセラー)	6				35		71		8	2	1				7	1	128	3
保育・教育・療育 (下段:うちピアカウンセラー)	2				2	10	2	4		87				4	1	20	7	125
家族関係・人間関係 (下段:うちピアカウンセラー)	34				403	8	351	1	26	69			7	2	75	8	896	88
家計・経済 (下段:うちピアカウンセラー)	57				178	3	183	1	35	4			1		116		570	8
生活技術 (下段:うちピアカウンセラー)	28				32		26	1	5	3			5	1	11		107	5
就労 (下段:うちピアカウンセラー)	27				83	2	47		26	12					4		187	14
社会参加・余暇活動 (下段:うちピアカウンセラー)	3				12		4		4								23	
権利擁護 (下段:うちピアカウンセラー)	7				106		52		11				1		8	3	185	3
その他 (下段:うちピアカウンセラー)	54		2		74	1	88		13	3	2		5		2		240	4
計	1,313		2		2,629	82	5,435	30	982	838	19		342	29	894	129	11,616	1,108
相談実数(計)	1,313		2		2,711		5,465		1,820		19		371		1,023		12,724	
実人員	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児
	67		2		96	11	138	2	22	42	2		12	2	24	17	363	74
実人数合計	67		2		107		140		64		2		14		41		437	

【1市3町合計】

1 4月～6月の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

- 新規相談 38名(内児童 8名)【主な相談元:本人、ご家族・医療機関、関係機関、行政機関など】
- 主な相談対応ケース:・精神疾患がある女性。子育てを行っており、関係機関と連携して対応しているケース。2人目の妊娠が分かるが、精神的な不調が続き(自殺企図有)再度、医療機関等の支援調整を行っている。・30代精神疾患の方で、4月に夫の転勤で遠方から転入している。子育て、夫との関係、医療機関、行政への不信感が強く混乱し、対応が困難になっているケース。・軽度知的障害と発達障害がある20代男性。執行猶予中で地域定着支援センターが介入しており、住む場所、就労、金銭管理等を関係機関と連携しながら支援を行っている。しかし、窃盗事件を起こし警察に拘留されているケース。
- その他主だった相談内容:精神障害の方に対する電話相談(日常生活支援、不安解消)
- 虐待ケース対応(3名、66件対応)を含む ・地域定着支援1名対応
- 他圏域相談対応:89件(実績含まず)

2 4月～6月活動実績報告

①支援方法別

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関連絡	関係機関相談	その他	計
障がい者 (下段:うちピアカウンセラー)	453	117		1,014	130	61	1,214			2,989
障がい児 (下段:うちピアカウンセラー)	15	16		20	8		43			102
	468	133		1,034	138	61	1,257			3,091

②障がい種別・支援内容別

支援内容	身体		重心		知的		精神		発達		高次脳機能		難病		その他		計	
福祉サービス利用 (下段:うちピアカウンセラー)	161				148		178		73	71			25		4		589	71
障がい・病状理解 (下段:うちピアカウンセラー)	127				263	4	854		73	6	1		54		46		1418	10
健康・医療 (下段:うちピアカウンセラー)	53				100	1	167		148	1			5		17		490	2
不安解消・情緒安定 (下段:うちピアカウンセラー)	2				9		4				1						16	
保育・教育・療育 (下段:うちピアカウンセラー)									2	14					1	4	3	18
家族関係・人間関係 (下段:うちピアカウンセラー)	9				42		85		14	1					10		160	1
家計・経済 (下段:うちピアカウンセラー)	22				30		33		23								108	
生活技術 (下段:うちピアカウンセラー)	7				9		6		12						1		35	
就労 (下段:うちピアカウンセラー)	15				13		9		2								39	
社会参加・余暇活動 (下段:うちピアカウンセラー)					6		16		3								25	
権利擁護 (下段:うちピアカウンセラー)					18		9		2								29	
その他 (下段:うちピアカウンセラー)	17				32		25		2						1		77	
計	413				670	5	1386		354	93	2		84		80	4	2989	102
相談実数(計)	413				675		1386		447		2		84		84		3091	
実人員	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児
	33				48	1	78		24	12	1		4		16	1	204	14
実人数合計	33				49		78		36		1		4		17		218	

【1市3町合計】

1 全期の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

●新規相談539件(検査希望128件)
●紹介元:医療機関109件 幼保102件 学校68件 行政機関210件 その他50件
●主な相談内容:児童発達支援・放課後等デイサービス・計画相談に関する相談 教育・保育・進路に関する相談 病院利用 障害理解や関わり方に関する相談 不安解消 リハビリ 日常生活の諸問題 福祉制度全般紹介 訪問看護 療育に関する相談 生活状況の確認

2 全期活動実績報告

①支援方法別

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関連絡	関係機関相談	その他	計
障がい者 (下段:うちピア カウンセラー)										
障がい児 (下段:うちピア カウンセラー)	102	41	14	952	4	18	57	445	1	1,634
	102	41	14	952	4	18	57	445	1	####

②障がい種別・支援内容別

支援内容	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	計	
福祉サービス利用 (下段:うちピアカウンセラー)			3	23				13	111	987
障がい・病状理解 (下段:うちピアカウンセラー)					18				175	193
健康・医療 (下段:うちピアカウンセラー)			6		31		6		171	214
不安解消・情緒安定 (下段:うちピアカウンセラー)					6				25	31
保育・教育・療育 (下段:うちピアカウンセラー)		1		7					141	208
家族関係・人間関係 (下段:うちピアカウンセラー)										
家計・経済 (下段:うちピアカウンセラー)										
生活技術 (下段:うちピアカウンセラー)										
就労 (下段:うちピアカウンセラー)										
社会参加・余暇活動 (下段:うちピアカウンセラー)									1	1
権利擁護 (下段:うちピアカウンセラー)										
その他 (下段:うちピアカウンセラー)										
計 (下段:うちピアカウンセラー)		1	3	36				19	624	1634
実人員 (下段:うちピアカウンセラー)	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児
		1		1		12			185	
								4	482	685

【1市3町合計】

1 4月～6月の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

●新規相談110件(検査希望49件)  
 ●紹介元:医療機関24件 幼保17件 学校18件 行政機関31件 その他20件  
 ●主な相談内容:児童発達支援・放課後等デイサービス・計画相談に関する相談 病院利用 障害理解や関わり方に関する相談 教育・保育・進路に関する相談 療育に関する相談 不安解消 居宅介護・通院等介助 心の相談 その他(日常生活の諸問題)  
 ●地域自立支援協議会、佐賀県相談支援事業連絡協議会へ参加

2 4月～6月活動実績報告

①支援方法別

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関連絡	関係機関相談	その他	計
障がい者 (下段:うちピア カウンセラー)										
障がい児 (下段:うちピア カウンセラー)	24	7		246		3	18	74		372
	24	7		246		3	18	74		372

②障がい種別・支援内容別

支援内容	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	計	
福祉サービス利用 (下段:うちピアカウンセラー)			24		104			96	224	
障がい・病状理解 (下段:うちピアカウンセラー)					3			36	39	
健康・医療 (下段:うちピアカウンセラー)					7			46	53	
不安解消・情緒安定 (下段:うちピアカウンセラー)					2			4	6	
保育・教育・療育 (下段:うちピアカウンセラー)					21			29	50	
家族関係・人間関係 (下段:うちピアカウンセラー)										
家計・経済 (下段:うちピアカウンセラー)										
生活技術 (下段:うちピアカウンセラー)										
就労 (下段:うちピアカウンセラー)										
社会参加・余暇活動 (下段:うちピアカウンセラー)										
権利擁護 (下段:うちピアカウンセラー)										
その他 (下段:うちピアカウンセラー)										
計 (下段:うちピアカウンセラー)			24		137			211	372	
実人員 (下段:うちピアカウンセラー)	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児
				7		47			131	185

【1市3町合計】

R4年度 相談支援事業報告【全期】

鳥栖・三養基地区相談支援センター ころね

1 令和4年度の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

●新規相談 112件【主な相談元: 相談支援事業所、生活訓練事業所、訪問看護ステーション、精神科病院】  
 ●主な相談対応ケース: 退院・地域定着支援、就労支援(事業所の情報提供・見学、定着等)  
 住居支援(グループホーム・市町営住宅入居)、社協と連携したフードバンク支援、引きこもり支援、  
 8050問題の相談や未受診・治療中断者宅への訪問と医療連携支援を行った。

2 令和4年度活動実績報告

①支援方法別

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関連絡	関係機関相談	その他	計
障がい者 (下段:うちピア カウンセラー)	255	47	71	332	1	90	1,118	195		2,109
障がい児 (下段:うちピア カウンセラー)	2	1	1	2			3			9
	257	48	72	334	1	90	1,121	195		2,118

②障がい種別・支援内容別

支援内容	身体		重心		知的		精神		発達		高次脳機能		難病		その他		計	
福祉サービス利用 (下段:うちピアカウンセラー)	1				9		463	6	8						15		496	6
障がい・病状理解 (下段:うちピアカウンセラー)							194								22		216	
健康・医療 (下段:うちピアカウンセラー)	1						527	3							126		654	3
不安解消・情緒安定 (下段:うちピアカウンセラー)							122								78		200	
保育・教育・療育 (下段:うちピアカウンセラー)							12										12	
家族関係・人間関係 (下段:うちピアカウンセラー)					1		167								46		214	
家計・経済 (下段:うちピアカウンセラー)							118								30		148	
生活技術 (下段:うちピアカウンセラー)							40								7		47	
就労 (下段:うちピアカウンセラー)							90								9		99	
社会参加・余暇活動 (下段:うちピアカウンセラー)							11		1						1		13	
権利擁護 (下段:うちピアカウンセラー)							10										10	
その他 (下段:うちピアカウンセラー)																		
計	2				10		1754	9	9						334		2109	9
相談実数(計)	2				10		1763	9							334		2118	
実人員	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児
実人数合計					2		296	2	2						22		322	2
					2		298	2	2						22		324	

【R5年度】相談支援事業報告書【4～6月】

【1市3町合計】

鳥栖・三養基地区相談支援センター ころね

1 4月～6月の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

- 新規相談31件【利用者、家族、相談支援事業所、社会福祉協議会、地域包括支援センター、医療機関等】
- 主な相談内容: 医療連携(入院患者の退院支援、受診支援・同行、デイケア利用支援、往診サポート)  
社会福祉協議会連携ケース(引きこもり者宅訪問、フードバンク、あんしんサポート等)  
障害者家族の福祉サービス手続き(療育手帳の再発行、障害年金新規申請等)  
就労支援(就労継続支援A型・B型事業所利用支援、就労継続のための職場・自宅訪問)

2 4月～6月活動実績報告

①支援方法別

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関連絡	関係機関相談	その他	計
障がい者 (下段:うちピア カウンセラー)	65	9	42	109	4	53	453	24		759
障がい児 (下段:うちピア カウンセラー)				3						3
	65	9	42	112	4	53	453	24		762

②障がい種別・支援内容別

支援内容	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	難病	その他	計	
福祉サービス利用 (下段:うちピアカウンセラー)			15	270					285	
障がい・病状理解 (下段:うちピアカウンセラー)	2			9					11	
健康・医療 (下段:うちピアカウンセラー)	5		4	227				12	248	
不安解消・情緒安定 (下段:うちピアカウンセラー)				23				9	32	
保育・教育・療育 (下段:うちピアカウンセラー)				7					7	
家族関係・人間関係 (下段:うちピアカウンセラー)	3		2	62				12	79	
家計・経済 (下段:うちピアカウンセラー)				29				11	40	
生活技術 (下段:うちピアカウンセラー)				7				1	8	
就労 (下段:うちピアカウンセラー)				29				2	31	
社会参加・余暇活動 (下段:うちピアカウンセラー)				3					3	
権利擁護 (下段:うちピアカウンセラー)										
その他 (下段:うちピアカウンセラー)			19						19	
計	10		40	666				47	763	
相談実数(計)	10		40	666				50	766	
実人員	者	児	者	児	者	児	者	児	者	児
実人数合計	1		8	101				9	1	119
	1		8	101				10		120